

ACTIVE MONASH

පාරිභෝගික චර්යා සංග්‍රහය

පිටපත 1.2 (අගෝස්තු 2022)

හැඳින්වීම

ප්‍රජාවට නිරෝගී හා තෘප්තිමත් ජීවිත පවත්වා ගෙන යෑම සඳහා සහයෝගය දැක්වීමට Active Monash කැපවී සිටියි. අපගේ ප්‍රජාවේ සියලුම සාමාජිකයින්ට සෞඛ්‍ය සම්පන්න ක්‍රියාකාරකම්වලට සහභාගී වීමට සහ සෞඛ්‍ය සම්පන්න ජීවන රටාවක් වර්ධනය කිරීමට ඇති අවස්ථා උපරිම කිරීමේ වැදගත්කම අපි අගය කර සලකන්නෙමු. යහපත් සෞඛ්‍ය, වයස, ආදායම, ලිංගික සමාජභාවය, ලිංගිකත්වය, හැකියාව, අධ්‍යාපනය හෝ වාර්ගික පසුබිම මත පදනම් නොවී සෑමට පවතින විශ්වීය අයිතිවාසිකමක් විය යුතුය.

අපගේ සේවාවන් භාවිතා කරන පුද්ගලයින්ට විවිධ පසුබිම් සහ අවශ්‍යතා ඇති බව අප හඳුනාගෙන ඇත. ඔවුන් සමහර විට කෝපයෙන්, කලකිරීමෙන් හෝ පීඩාවට පත්වන බව හෝ අභියෝගකාරීවන වන වෙනත් ආකාරවලින් ක්‍රියා කරන බව ද අප විසින් හඳුනාගෙන තිබේ. හොඳින් සන්නිවේදනය කළ හැකි සහ සංකීර්ණ ගැටලු සමග කටයුතු කළ හැකි දක්ෂ වෘත්තිකයන් අප විසින් සේවයේ යොදවා ගෙන ඇත.

අරමුණ

Active Monash පහසුකම් භාවිතා කරන සියලුම කාර්ය මණ්ඩලය සහ අනුග්‍රාහකයින් සම්බන්ධයෙන් කවුන්සිලයේ අපේක්ෂාවන් නියම කර දැක්වීම සඳහා මෙම ආචාර ධර්ම සංග්‍රහය සකස් කර තිබේ.

අපගේ කැපවීම...

අපගේ ගනුදෙනුකරුවන් වන ඔබ පැමිණෙන සෑම වතාවක දී ම සුවිශේෂී පාරිභෝගික සේවාවක් ලබා දීමට අප කැපවී සිටින අතර සුභද්‍රැවි සහ හිතවත් සිනහවකින් පිළිගැනීම ද මෙයට ඇතුළත් වේ. අපගේ දැක්මට අනුව සහාය සහ ඇතුළත්කරණය සහිත පරිසරයක් ප්‍රවර්ධනය කරමින්, ඔබට අවශ්‍ය ආකාරයට කටයුතු කරමින් සියලු ම පාරිභෝගිකයින් සඳහා අවශ්‍ය පහසුකම් සැපයීමට අපි උත්සාහ කරන්නෙමු.

වෘත්තීය කර්මාන්ත ප්‍රමිතීන්ට අනුකූලව අපගේ පහසුකම් කළමනාකරණය කිරීමට සහ ක්‍රියාත්මක කිරීමට මෙන්ම අපගේ සේවාවන් සම්බන්ධයෙන් සිදුවන ඕනෑම වෙනස්කමක් පිළිබඳ නිරන්තර යාවත්කාලීන තොරතුරු සැපයීමට ද අපි කැපවී සිටිමු.

අපගේ පාරිභෝගිකයන්ගේ අපේක්ෂා ...

එහි සියලුම සේවකයින් සඳහා ආරක්ෂිත, සෞඛ්‍ය සම්පන්න සහ සුරක්ෂිත සේවා ස්ථානයක් ලබා දීමට කවුන්සිලය කැපවී සිටී. අපගේ වෘත්තීයයන් පුද්ගලයන්ට ආචාරශීලීව හා ගෞරවයෙන් යුතුව සලකනු ඇතැයි අපි අපේක්ෂා කරමු. මෙම ආචාරශීලීත්වය අපට නැවත ලැබෙනු ඇති බව අපගේ බලාපොරොත්තුවයි.

එක් එක් පහසුකමෙහි පිවිසුමෙහි ඇති ඇතුල්වීමේ කොන්දේසිවලට අමතරව, Active Monash පහසුකම් තුළ පහත සඳහන් දෑ නොඉවසනු ඇත:

- තම භූමිකාවේ රාජකාරි ඉටු කරන කාර්යමණ්ඩලයට බාධා කිරීම හෝ මැදිහත් වීම.
- කාර්ය මණ්ඩල සාමාජිකයෙකුගෙන් සාධාරණ මහ පෙන්වීමක් ලබා ගැනීමට නොහැකි වීම.
- උපකරණ අනිසි ලෙස භාවිතා කිරීම සහ/හෝ පහසුකමට හෝ උපාංගවලට හිතාමතාම හානි සිදු කිරීම.
- සීමා සහිත හෝ කාර්යමණ්ඩලයට පමණක් වන ප්‍රදේශ වෙත අනවසරයෙන් ප්‍රවේශ වීම.
- අරමුණට නොගැලපෙන ඇඳුම්. නිදසුනක් වශයෙන්, ව්‍යායාම් ශාලාවේ විවෘත පාවහන්, යට ඇඳුම් වැනි නුසුදුසු පිහිනුම් ඇඳුම්.
- Active Monash විසින් පිරිනමනු ලබන සේවාවන් සමග සෘජුව ගැටෙන සේ සැලකිය හැකි සේවා පැවැත්වීම හෝ භාණ්ඩ විකිණීම. මෙයට පුද්ගලික පුහුණුව, පුහුණු කිරීම්, කණ්ඩායම් යෝග්‍යතා පන්ති, පිහිනුම් පාඩම් සහ ක්‍රීඩා තරග ඇතුළත් නමුත් ඒවාට සීමා නොවේ.
- ඕනෑම ආකාරයක වාචික හෝ ශාරීරික හිංසනය ඇතුළත් නමුත් ඒවාට සීමා නොවේ;
 - a) වාචික අපයෝජනය, තර්ජන, උපහාස හෝ වෙනත් ආකාරයක පහත් හෝ බිය ගැන්වීමේ භාෂා භාවිතය හෝ සන්නිවේදනය,
 - b) මානසික හිරිහැර, සහ;
 - c) ශාරීරික හිංසනය සහ බිය ගැන්වීම.
- හිරිහැර ඇතුළු නමුත් ඒවාට සීමා නොවේ;
 - a) අසභ්‍ය වචන භාවිතය
 - b) උපහාස කිරීම හෝ අපහාස කිරීම,
 - c) නුසුදුසු හෝ අහිතකර අන්තර්ගතයන් සහිත විහිළු හෝ අන්තර්ගතය සංසරණය කිරීම, ප්‍රදර්ශනය කිරීම,
 - d) ආගම, පවුල, පෞද්ගලික කාරණා හෝ සම්බන්ධතා තොරතුරු ඇතුළුව වෙනත් පුද්ගලයෙකුගේ පෞද්ගලික ජීවිතය සම්බන්ධයෙන් ආක්‍රමණශීලීව හෝ නැවත නැවත විමසීම්; සහ,
 - e) දුරකථන, ඊමේල්, මාර්ගගත හෝ පුද්ගලික සහ වාණිජ ජාල හරහා අන්‍යයන්ට තර්ජනාත්මක, අපවාදාත්මක හෝ හිංසාකාරී වන සන්නිවේදනයන්.
- ලිංගික හිරිහැරවලට පහත දේ ඇතුළත් නමුත් ඒවාට සීමා නොවේ;
 - a) ලිංගික යෝජනා කිරීම සහ ලිංගික අනුග්‍රහය සඳහා ඉල්ලීම්,
 - b) අනවශ්‍ය හිතවත්කම්, නුසුදුසු හෝ අනවශ්‍ය ශාරීරික සම්බන්ධතා,
 - c) ශාරීරික පෙනුම හෝ ඇඳුම පිළිබඳ අනවශ්‍ය සහ අහිතකර අදහස්,
 - d) අසභ්‍ය විහිළු හෝ උරුවම්බෑම
 - e) නිරුවත ප්‍රසිද්ධියේ ප්‍රදර්ශනය කිරීම; සහ,
 - f) ලිංගික හිංසනය, අශෝභන හැසිරීම් හෝ ලිංගික අතවර.

මෙම වර්ගීකරණ සංග්‍රහය සහ හෝ කවුන්සිලයේ ඇතුළත් වීමේ කොන්දේසි වලට අනුකූලව කටයුතු කිරීමට අපොහොසත් වීම හේතුවෙන් Victorian Ombudsman Managing Unreasonable Complainant Conduct Practice Manual 2nd Edition August 2012 (වික්ටෝරියානු ඔම්බුඩ්ස්මන් අසාධාරණ පැමිණිලි වර්ගීකරණ පුහුණු අත්පොත 2 වැනි සංස්කරණය, අගෝස්තු 2012), Victorian Ombudsman Good Practice Guide to Dealing with Challenging Behaviour May 2018 (වික්ටෝරියානු ඔම්බුඩ්ස්මන් අභියෝගාත්මක හැසිරීම් සම්බන්ධයෙන් කටයුතු කිරීම සඳහා වන මාර්ගෝපදේශය මැයි 2018), New South Wales Ombudsman Managing Unreasonable Complainant Conduct Practice Manual 2nd Edition May 2012 (නිවසවුන්වෙල්ස් ඔම්බුඩ්ස්මන් අසාධාරණ පැමිණිලි වර්ගීකරණ පුහුණු අත්පොත 2 වැනි සංස්කරණය, මැයි 2012), New South Wales Ombudsman Unreasonable Complainant Conduct Model (නිවසවුන්වෙල්ස් ඔම්බුඩ්ස්මන් අසාධාරණ පැමිණිලි වර්ගීකරණ ආකෘති) පනත අනුව පුද්ගලයන්ට එම පහසුකම හැර යාමට හෝ අනාගත ප්‍රවේශ වරප්‍රසාද අත්හිටුවීම හෝ ඉල්ලා අස්කර ගන්නා ලෙස දැන්වීම සිදු විය හැකිය.

මෙම ප්‍රතිපත්තිය 2006 මානව හිමිකම් සහ වගකීම් පිළිබඳ පනත් ප්‍රඥප්තියේ අඩංගු මූලික මූලධර්මවලට අනුකූල වන අතර ඒවා පිළිගනිමින් සකස් කර තිබේ.

MONASH COUNCIL (මොනෂ් කවුන්සිලයේ) පැමිණිලි ප්‍රතිපත්තිය

කවුන්සිලයේ කාර්ය මණ්ඩලය, තීරණ හෝ ප්‍රතිපත්ති පිළිබඳ පැමිණිලි සෘජුවම කළමනාකරු Active Monash වෙත හෝ කවුන්සිලයේ පැමිණිලි ප්‍රතිපත්තියට අනුව සිදු කළ හැක:

<https://www.monash.vic.gov.au/Contact/Complaints-Policy>

පෞද්ගලිකත්වය පිළිබඳ ප්‍රකාශය

මොනෂ් නගර සභාව (“කවුන්සිලය”) Active Monash සේවා සහ අදාළ අරමුණු කළමනාකරණය කිරීමට මෙම පෝරමය හරහා අප විසින් අදාළ පුද්ගලයා සාධාරණ ලෙස අපේක්ෂා කළ හැකි තොරතුරු එක්රැස්කරනු ලැබේ. පහත අවස්ථාවලදී හැර කවුන්සිලය වෙනත් කිසිදු පුද්ගලයෙකුට හෝ ආයතනයකට පුද්ගලික තොරතුරු මුදා හැරීම හෝ දීම සිදු නොකරයි (අ) තොරතුරු අදාළ පුද්ගලයා විසින් එසේ කිරීමට අවසර දී තිබේ නම්, (ආ) නීතියෙන් එසේ කිරීමට අවසර දී ඇත්නම් හෝ අවශ්‍ය නම්, හෝ (ඇ) කවුන්සිලයේ කාර්යයන් ඉටු කිරීමේදී එය සුදුසු හෝ අවශ්‍ය වන විට. ඔබ ඉල්ලා සිටින තොරතුරු සැපයීම ප්‍රතික්ෂේප කරන්නේ නම්, අපට ඔබගේ ඉල්ලීම ක්‍රියාවට නැංවීමට නොහැකි විය හැක. ඔබට legal@monash.vic.gov.au ඔස්සේ කවුන්සිලයේ රහස්‍යතා නිලධාරියා සම්බන්ධ කර ගැනීමෙන් ඔබේ පුද්ගලික තොරතුරු වෙත ප්‍රවේශය ලබා ගත හැක.